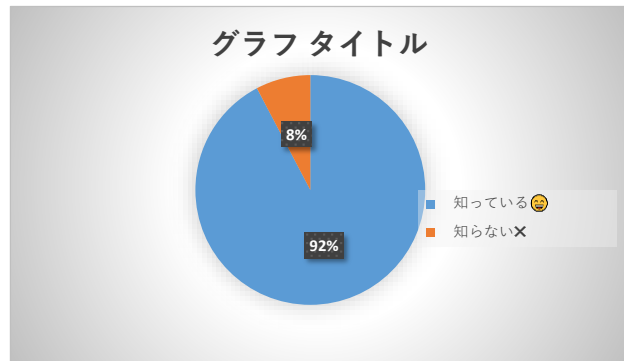


令和 6 年度 満足度調査

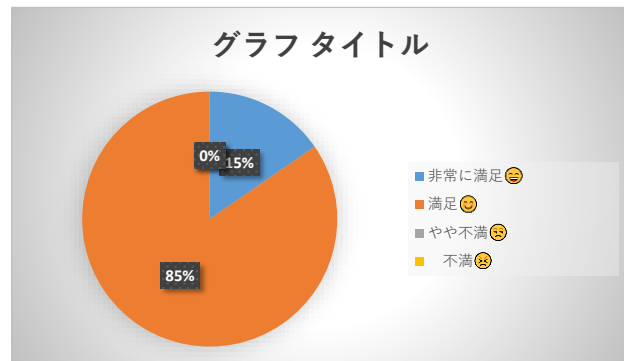
問 1 あなたは、この事業所（ホーム）の理念や基本方針をご存知ですか。

知っている 😊	12
知らない ✕	1



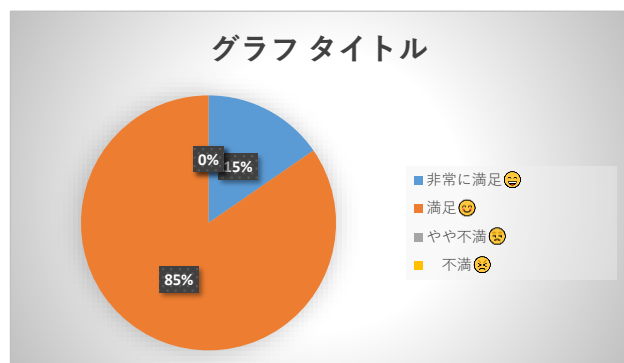
問 2 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。

非常に満足 😊	2
満足 😊	11
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0



問 3 他の人に知られたくない秘密が守られていますか

非常に満足 😊	2
満足 😊	11
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0

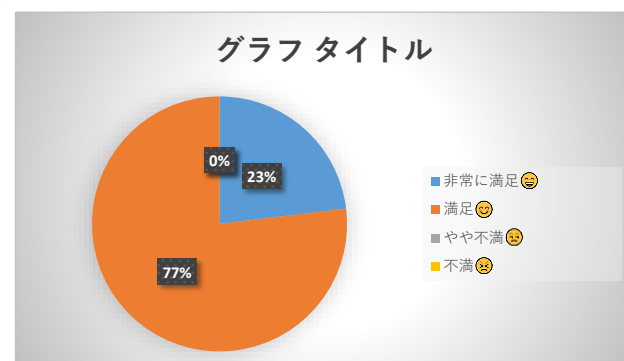


問 4 あなたは、現在利用している事業所（ホーム）に満足していますか

非常に満足 😊	3
満足 😊	10
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0

ご意見

・本人が安心して過ごせているようです。

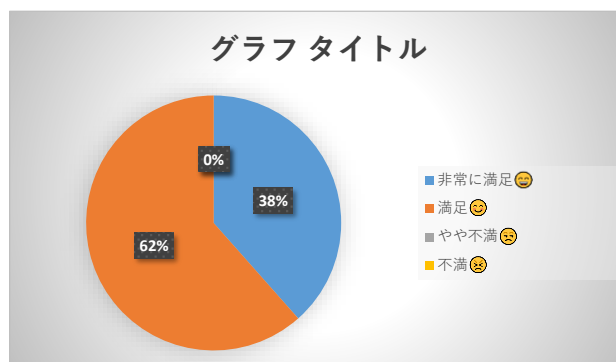


問5 ホームは居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

非常に満足 😊	5
満足 😊	8
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0

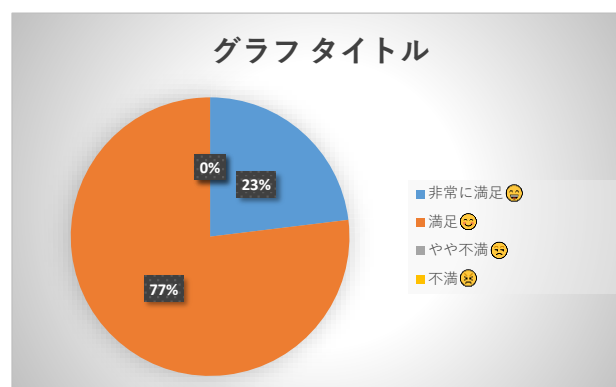
ご意見

・休みの日は本人がある程度自由に過ごせているようです。



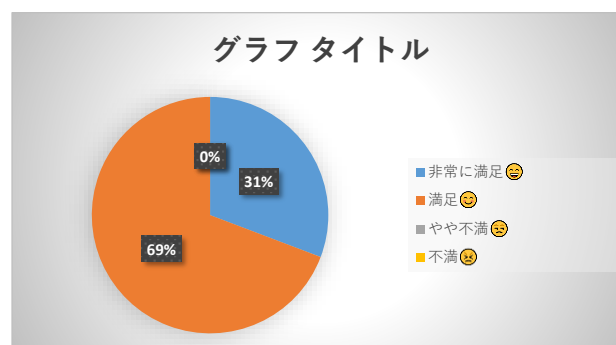
問6 プライバシーは十分に配慮されていると思いますか。

非常に満足 😊	3
満足 😊	10
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0



問7 生活に必要な支援を十分に受けることが出来ていますか。

非常に満足 😊	4
満足 😊	9
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0

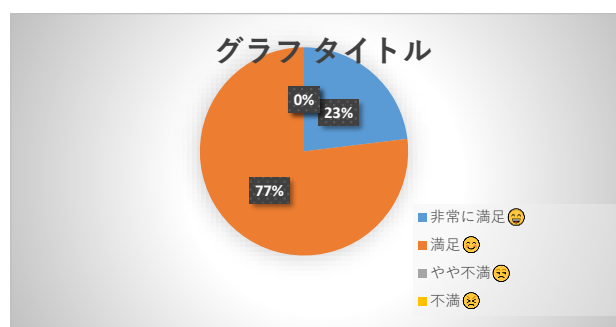


問8 職員は、あなたが希望すること・話をよく聞いてくれますか

非常に満足 😊	3
満足 😊	10
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0

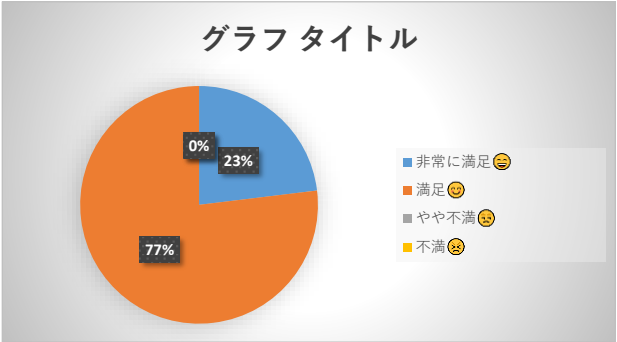
ご意見

・訪問した際に対応もいいです。



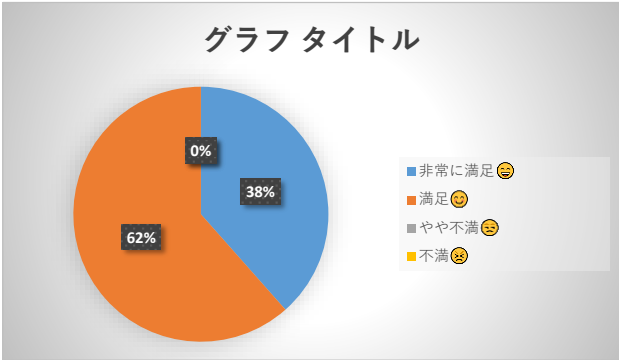
問 9 個別支援計画を作る時、あなたがして欲しい事を聞いてくれましたか

非常に満足 😊	3
満足 😊	10
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0



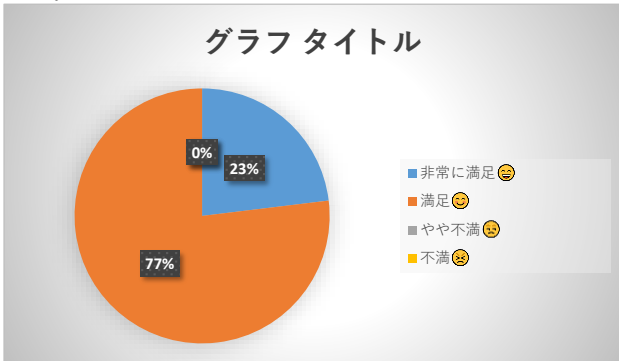
問 1 0 個別支援計画について、分かり易い説明がありましたか

非常に満足 😊	5
満足 😊	8
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0



問 1 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。 職員の言葉遣いは適切ですか。

非常に満足 😊	3
満足 😊	10
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0



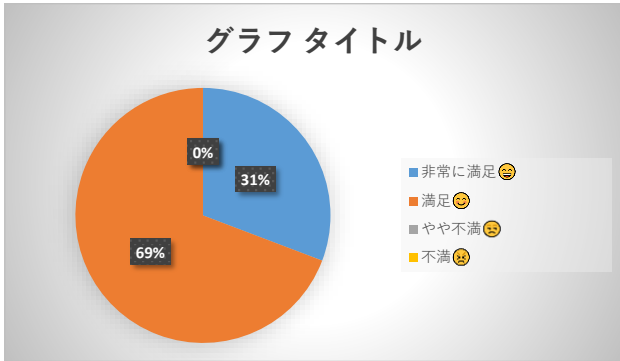
問 1 2 住環境について満足していますか

非常に満足 😊	4
満足 😊	9
やや不満 ☹	0
不満 ☹	0

ご意見

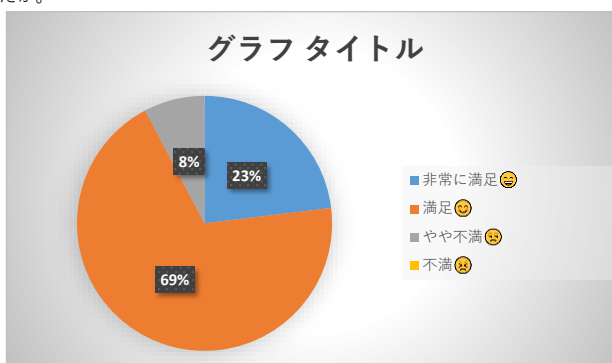
・プライバシーが守れています・

以前に本人から食事のことを話していたのですが、肉があまり出ないと。
物価高の中、大変と思いますが。



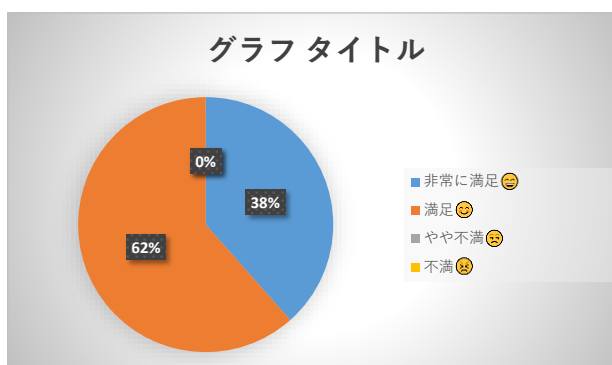
問 1 3 利用開始する際に、サービス内容や費用について説明はありましたか。

非常に満足 😊	3
満足 😊	9
やや不満 😞	1
不満 😡	



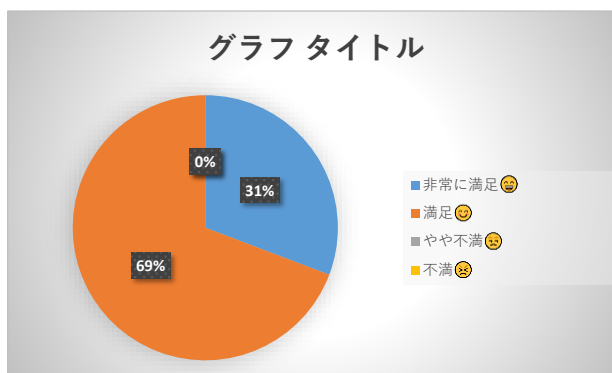
問 1 4 職員の対応について満足していますか

非常に満足 😊	5
満足 😊	8
やや不満 😞	0
不満 😡	0



問 1 5 今後も事業所（ホーム）を利用したいと思いますか。

非常に満足 😊	4
満足 😊	9
やや不満 😞	0
不満 😡	0



問 1 6 その他、ご意見等がありましたらご記入ください。

- ・今後も本人が楽しく過ごせるようにお願いします。
- ・出来ましたら食事の献立表があったら良いかと思います。
- ・お世話になっております。体重が入居前が62kgで今51kgです。
入居前がやや太っていたのでやせたことは良いのですが、やせすぎではないかとやや不安です。
- ・遠方でなかなか行き届かない所があり、色々ありがとうございます。
安心して本人も家族も過ごせている所が一番です。入所して良かったです。
- ・1～16 に対して、なにもゆう事はありません。