

令和 6 年度 満足度調査

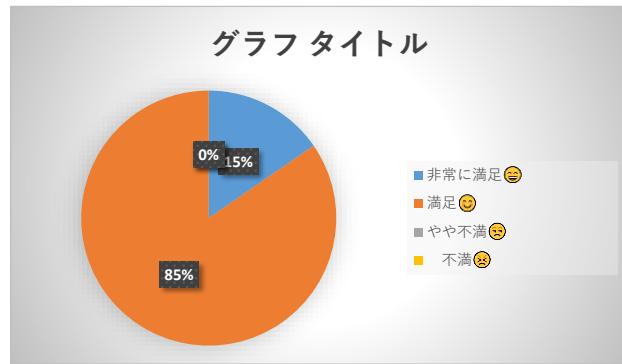
問 1 あなたは、この事業所（ホーム）の理念や基本方針をご存知ですか。

知っている😊	12
知らない✗	1



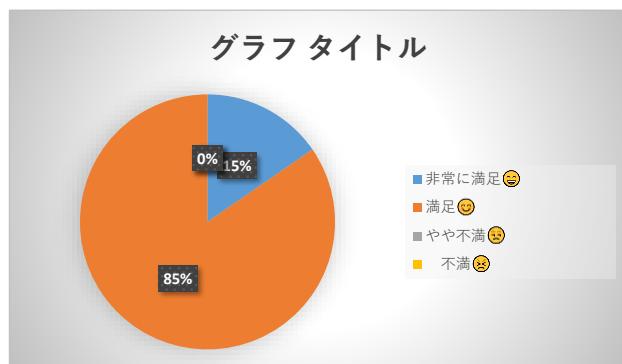
問 2 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。

非常に満足😊	2
満足😊	11
やや不満😊	0
不満😊	0



問 3 他の人に知られたくない秘密が守られていますか

非常に満足😊	2
満足😊	11
やや不満😊	0
不満😊	0

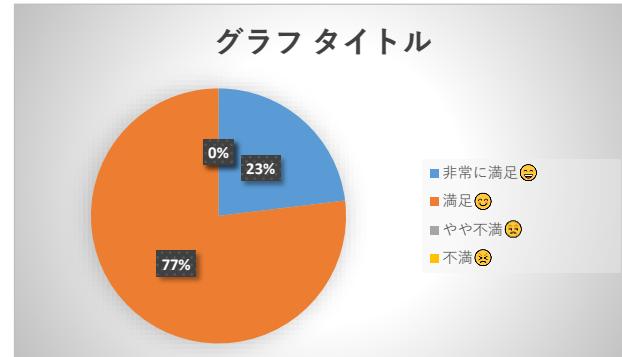


問 4 あなたは、現在利用している事業所（ホーム）に満足していますか

非常に満足😊	3
満足😊	10
やや不満😊	0
不満😊	0

ご意見

- ・本人が安心して過ごせているようです。

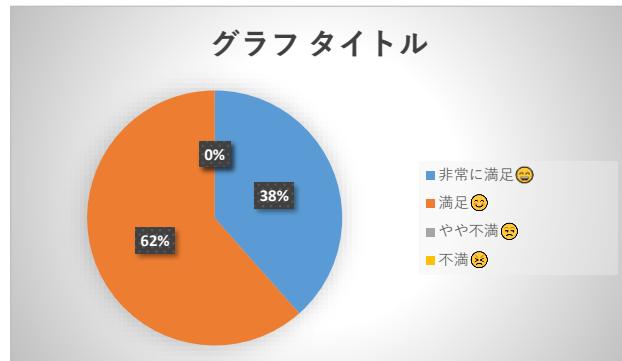


問5 ホームは居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

非常に満足😊	5
満足😊	8
やや不満😊	0
不満😊	0

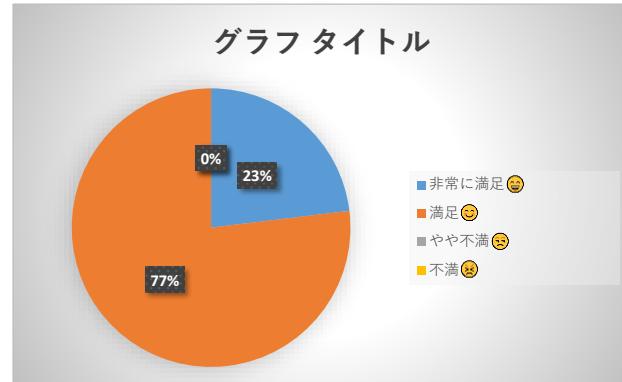
ご意見

- ・休みの日は本人がある程度自由に過ごせているようです。



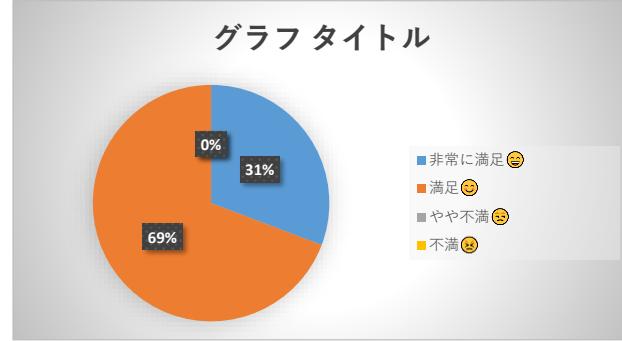
問6 プライバシーは十分に配慮されていると思いますか。

非常に満足😊	3
満足😊	10
やや不満😊	0
不満😊	0



問7 生活で必要な支援を十分に受け取ることが出来ていますか。

非常に満足😊	4
満足😊	9
やや不満😊	0
不満😊	0

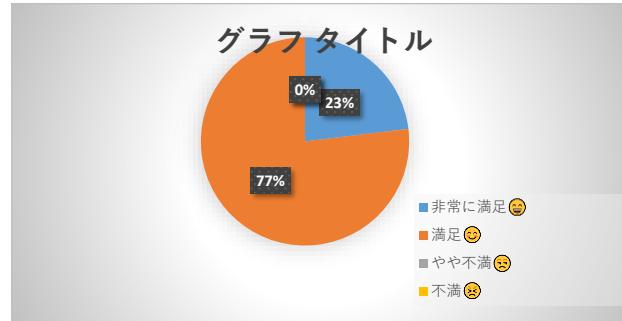


問8 職員は、あなたが希望すること・話をよく聞いてくれますか

非常に満足😊	3
満足😊	10
やや不満😊	0
不満😊	0

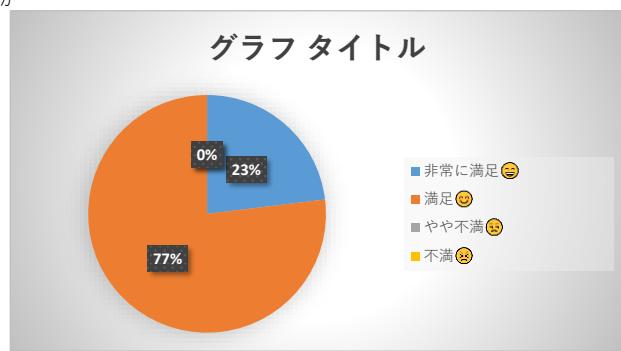
ご意見

- ・訪問した際に対応もいいです。



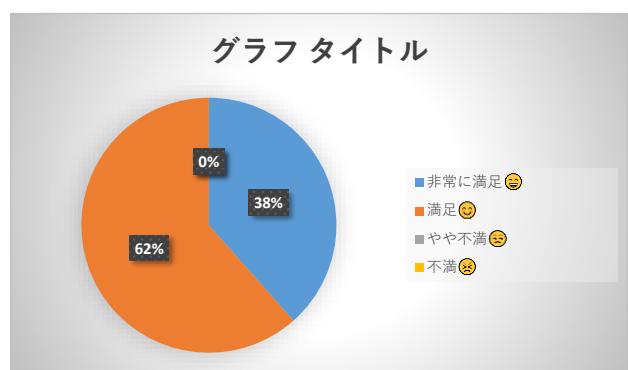
問 9 個別支援計画を作る時、あなたがして欲しい事を聞いてくれましたか

非常に満足😊	3
満足😊	10
やや不満😊	0
不満😊	0



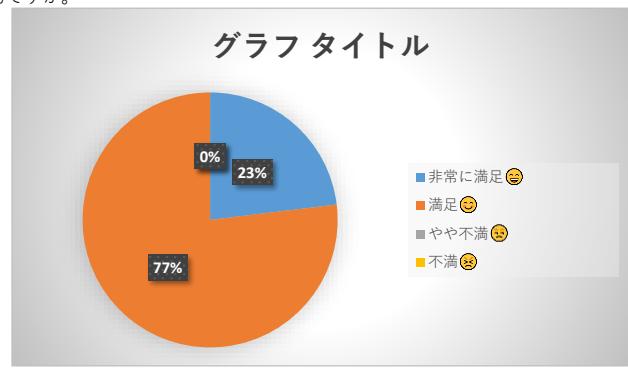
問 10 個別支援計画について、分かり易い説明がありましたか

非常に満足😊	5
満足😊	8
やや不満😊	0
不満😊	0



問 11 職員は丁寧な挨拶ができますか。 職員の言葉遣いは適切ですか。

非常に満足😊	3
満足😊	10
やや不満😊	0
不満😊	0

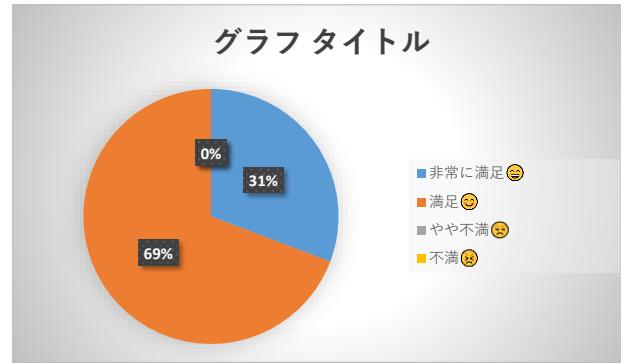


問 12 住環境について満足していますか

非常に満足😊	4
満足😊	9
やや不満😊	0
不満😊	0

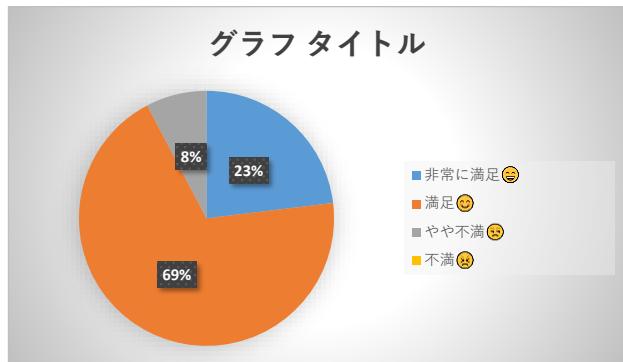
ご意見

- ・プライバシーが守られています。
- 以前に本人から食事のことを話していたのですが、肉があまり出ないと。
物価高の中、大変と思いますが。



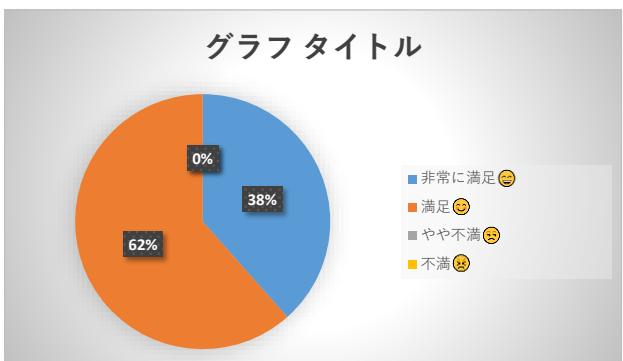
問1 3 利用開始する際に、サービス内容や費用について説明はありましたか。

非常に満足😊	3
満足😊	9
やや不満😊	1
不満😊	



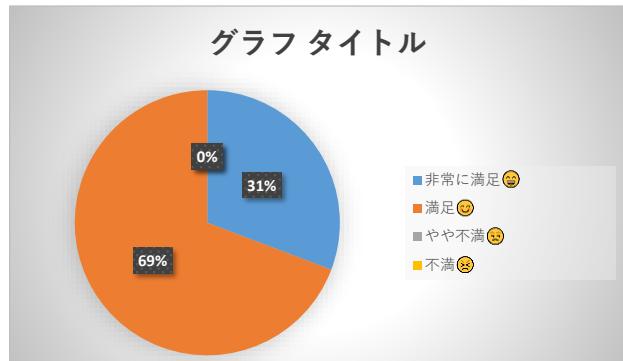
問1 4 職員の対応について満足していますか

非常に満足😊	5
満足😊	8
やや不満😊	0
不満😊	0



問1 5 今後も事業所（ホーム）を利用したいと思いますか。

非常に満足😊	4
満足😊	9
やや不満😊	0
不満😊	0



問1 6 その他、ご意見等がありましたらご記入ください。

- 今後も本人が楽しく過ごせるようにお願いします。
- 出来ましたら食事の献立表があったら良いかと思います。
- お世話になっております。体重が入居前が62kgで今51kgです。
- 入居前がやや太っていたのでやせたことは良いのですが。やせすぎではないかとやや不安です。
- 遠方でなかなか行き届かない所があり、色々ありがとうございます。
- 安心して本人も家族も過ごせている所が一番です。入所して良かったです。
- 1～16に対して、なにもゆう事はありません。